



HUB DELLA MOBILITÀ

by Rossi Ecocar



ABSTRACT

HUB VIRTUALE DELLA MOBILITÀ

Il progetto HUB VIRTUALE DELLA MOBILITÀ faciliterà l'accesso a una serie di servizi e prodotti legati alla mobilità con l'aiuto "Guido", un avatar virtuale basato su intelligenza artificiale generativa.

L'obiettivo principale è fornire un'esperienza personalizzata che assista ogni utente sia nell'HUB "fisico che virtuale" nella selezione delle soluzioni di trasporto ottimali, combinando competenze di eCommerce, funzionalità avanzate di CRM e tecnologie di intelligenza artificiale per analisi predittive e raccomandazioni. Guido è un assistente virtuale avanzato, progettato per fornire supporto continuativo agli utenti e clienti dell'HUB VIRTUALE e FISICO. Basato su intelligenza artificiale generativa, Guido combina capacità di analisi dei dati e un'interfaccia avatar 3D intuitiva, che rende l'interazione con l'assistente naturale e coinvolgente.

Disponibile h24, Guido assiste gli utenti nella selezione di prodotti e servizi, offre consulenza personalizzata e guida il cliente attraverso ogni fase della sua esperienza di mobilità, dal suggerimento di "panieri" basati sulle preferenze personali e sul profilo CRM, fino alla gestione di prenotazioni e acquisti. Grazie alla capacità di adattarsi in tempo reale alle esigenze degli utenti e all'analisi dei dati provenienti da diverse fonti, Guido si configura come una presenza costante e affidabile, capace di migliorare significativamente l'esperienza del cliente e la qualità del servizio.

Progetto presentato e finanziato a valere sul

**PR UMBRIA FESR 2021-2027. Priorità 1 – OS 1.1. –
Azione 1.1.2. Avviso Artificial Intelligence for Umbria
(Avviso AI FOR UMBRIA)**

ABSTRACT

VIRTUAL MOBILITY HUB

The VIRTUAL MOBILITY HUB project makes it easier to access a wide range of mobility-related services and products by means of "Guido", a virtual avatar powered by generative artificial intelligence.

The main objective is to deliver a personalised experience that supports every user—both in the physical and virtual hub—in selecting the best transport solutions, combining e-commerce expertise, advanced CRM functions, and AI-driven predictive analytics and recommendations. Guido is an advanced virtual assistant designed to provide continuous support to customers of the Virtual and Physical Hub. Leveraging generative AI, Guido merges robust data-analysis capabilities with an intuitive 3-D avatar interface, making interactions natural and engaging.

Available 24/7, Guido helps users choose products and services, offers tailored advice, and guides them through every stage of their mobility journey—from suggesting "bundles" based on personal preferences and CRM profiles to handling bookings and purchases. Thanks to real-time adaptability and the ability to analyse data from multiple sources, Guido becomes a constant, reliable presence that can markedly improve the customer experience and overall service quality.

Project submitted to and funded under the

**PR UMBRIA ERDF 2021-2027 programme (Priority
1 – Specific Objective 1.1 – Action 1.1.2, "Artificial
Intelligence for Umbria" call).**

SPESA AMMISSIBILE / ELIGIBLE EXPENDITURE

€ 140.000

CONTRIBUTO PUBBLICO / PUBLIC CONTRIBUTION

€ 70.000